



**DIAGNOZA POTRZEB I POTENCJAŁU
SENIORÓW MIESZKAJĄCYCH
NA TERENIE MIASTA BYDGOSZCZY**

METODOLOGIA

CELE I OGÓLNE ZAŁOŻENIA BADANIA

Niniejsza diagnoza realizowana na zlecenie Bydgoskiego Biura Seniora miała na celu ukazanie skali różnych problemów osób starszych oraz ich potrzeb. Zakres działań badawczych odnosił się do zidentyfikowania następujących kwestii:



określenia autostereotypu seniora



wskazania potrzeb seniorów w zakresie usług aktywizacyjnych, społecznych i zdrowotnych



przeprowadzenia analizy oczekiwań seniorów



określenia preferowanych form spędzania wolnego czasu



określenia ogólnego obrazu sytuacji życiowej seniorów w wymiarze psychospołecznym, materialnym, rodzinnym i zdrowotnym



ukazania skutecznych i preferowanych przez seniorów kanałów kontaktu ze strony instytucji samorządowych/ społecznych



wskazania istniejących ograniczeń dla seniorów; rozpoznanie barier w działaniach aktywizacyjnych

METODOLOGIA

WYBÓR METOD I TECHNIK

Istotą badania było poznanie potrzeb i potencjału seniorów mieszkających na terenie miasta Bydgoszczy. W tym celu zdecydowano się na przeprowadzenie komplementarnych badań wśród osób starszych za pomocą:



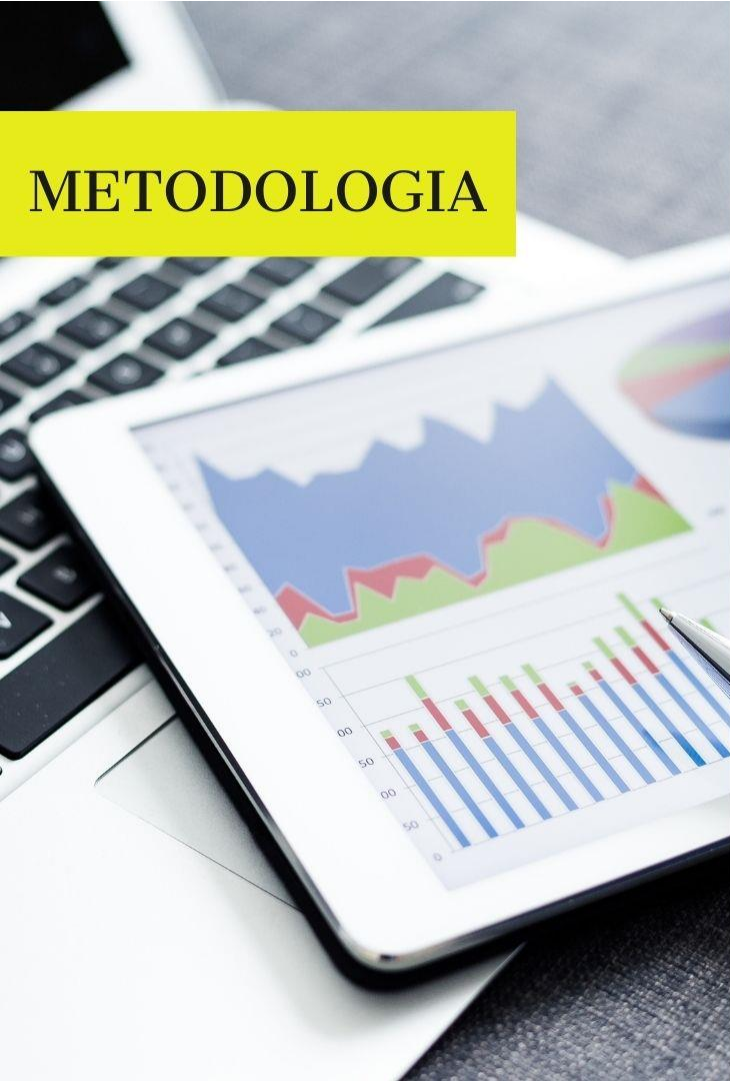
techniki PAPI (Paper And Pen Personal Interview), która polega na bezpośrednim komunikowaniu się ankietera z respondentami



techniki CAWI (Computer Assisted Web Interviews), która polega na przeprowadzaniu ankiety dostępnej online



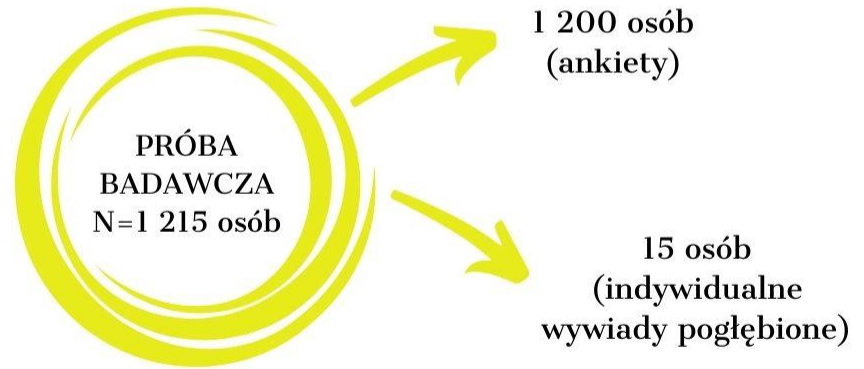
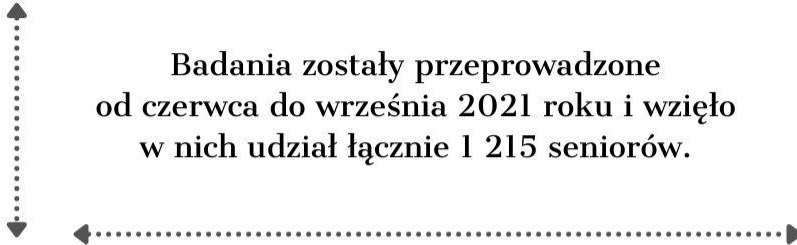
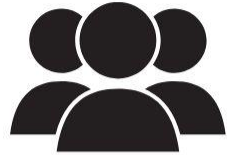
indywidualnego wywiadu pogłębionego (IDI - Individual In-depth Interview), którego celem jest uzyskanie szczegółowych opinii i informacji od konkretnych osób



METODOLOGIA

PRÓBA BADAWCZA

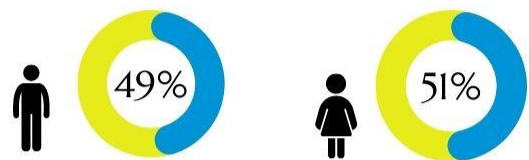
Badania zostały przeprowadzone od czerwca do września 2021 roku i wzięło w nich udział łącznie 1 215 seniorów.



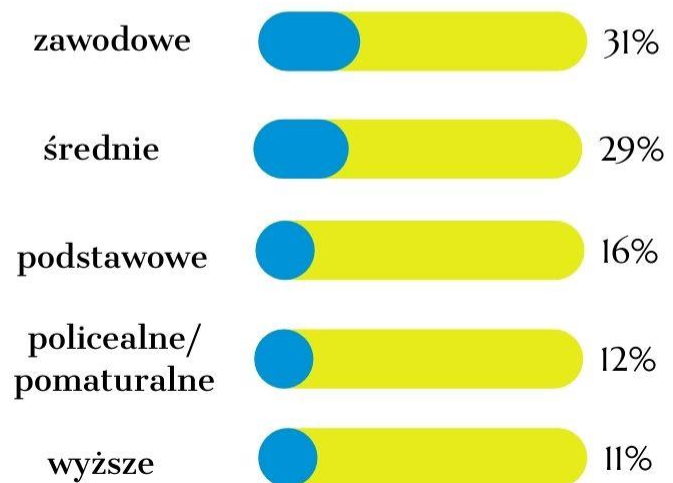
ANALIZA WYNIKÓW BADANIA

STRUKTURA PRÓBY BADAWCZEJ

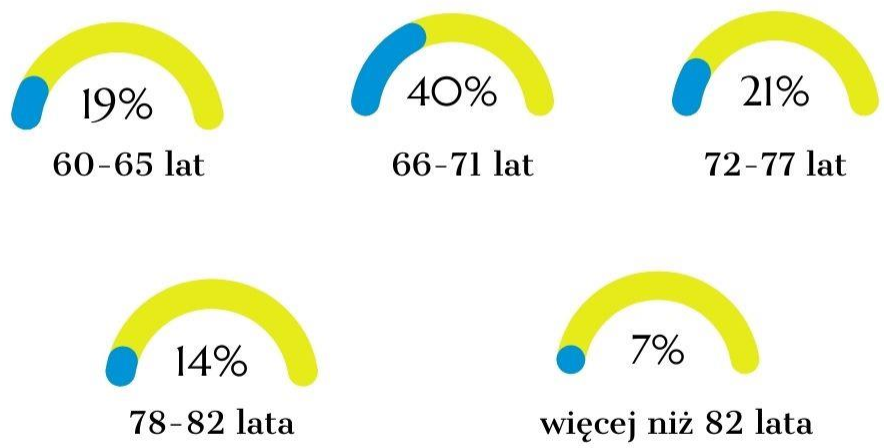
PŁEĆ:



WYKSZTAŁCENIE:



WIEK:



PROBLEMY BYDGOSKICH SENIORÓW

01

NISKI POZIOM
WRAŻLIWOŚCI
SPOŁECZNEJ - 34%

02

SAMOTNOŚĆ,
IZOLACJA - 31%

03

NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ
I CHOROBY WIEKU
PODESZŁEGO - 23%

04

BARIERY
ARCHITEKTONICZNE - 21%

05

UBÓSTWO - 20%

5



POTRZEBY BYDGOSKICH SENIORÓW



01

WSPARCIE
FINANSOWE - 40%

02

WSPARCIE
EMOCJONALNE - 31%

03

USŁUGI OPIEKUŃCZO-
PIELĘGNACYJNE - 23%

04

WYKONYWANIE
CIĘŻKICH, FIZYCZNYCH
PRAC DOMOWYCH - 19%

05

DOSTĘP DO
SPECJALISTYCZNEJ
POMOCY MEDYCZNEJ - 19%

06

DORADZTWO
I ZAŁATWIANIE SPRAW
URZĘDOWYCH - 19%

CZAS WOLNY

Jak seniorzy spędzają swój czas wolny?

01

CZYTAJĄ PRASĘ,
KSIĄŻKI - 37%

02

OGLĄDAJĄ
TELEWIZJĘ - 31%

03

SŁUCHAJĄ
RADIA - 27%

Jak seniorzy chcieliby spędzać swój czas wolny?

01

CHODZIĆ
DO TEATRU - 30%

02

CHODZIĆ
DO KINA - 27%

03

PODRÓŻOWAĆ,
ZWIEDZAĆ CIEKAWY
MIEJSCA - 26%



ZAJĘCIA DLA OSÓB STARSZYCH

Które zajęcia dla seniorów powinny zostać poszerzone?

01

ZAJĘCIA
MUZYCZNE - 34%

02

ZAJĘCIA
SPORTOWE - 29%

03

ZAJĘCIA
EDUKACYJNE - 26%

04

ZAJĘCIA
KOMPUTEROWE - 21%

05

ZAJĘCIA
JĘZYKOWE - 17%



WYDARZENIA DLA OSÓB STARSZYCH

W jakich wydarzeniach chcieliby brać udział
bydgoscy seniorzy?

01

FESTYNY,
PIKNIKI - 48%

02

KINO
PLENEROWE - 24%

03

UROCZYSTOŚCI
PAŃSTWOWE,
MIEJSKIE - 24%

04

AKCJE I PROJEKTY
SPOŁECZNE - 18%



DOSTĘPNOŚĆ DO USŁUG KULTURALNYCH, SPORTOWYCH I REKREACYJNYCH

Bardzo dobrze lub dobrze oceniło:

- ▶ 14% w przypadku aktywności kulturalnej
- ▶ 13% w przypadku aktywności sportowej
- ▶ 18% w przypadku aktywności rekreacyjnej

Bardzo źle lub źle oceniło:

- ▶ 37% w przypadku aktywności kulturalnej
- ▶ 43% w przypadku aktywności sportowej
- ▶ 28% w przypadku aktywności rekreacyjnej



UTRUDNIENIA W DOSTĘPIE DO USŁUG

Co najbardziej utrudnia seniorom dostęp do usług kulturalnych, sportowych i rekreacyjnych?
.....

01

BRAK OSOBY,
Z KTÓRĄ MOGLIBY
UCZESTNICZYĆ - 36%

02

DUŻA ODLEGŁOŚĆ
OD OBIEKTÓW - 26%

03

BRAK WIEDZY
ODNOŚNIE
ORGANIZOWANYCH
DZIAŁAŃ - 17%

04

BRAK WYSTARCZAJĄCYCH
ŚRODKÓW FINANSOWYCH - 16%

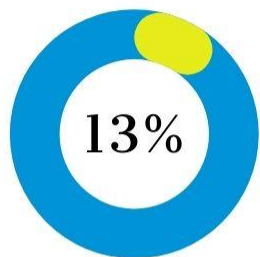
05

STAN ZDROWIA - 15%

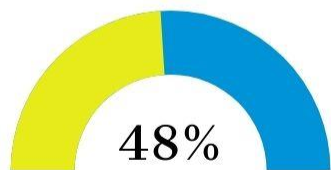
11



UCZESTNICTWO W ZAJĘCIACH PODNOŚĄCYCH KWALIFIKACJE



Tylko 13% badanych seniorów uczestniczy w zajęciach, kursach związanych z podnoszeniem własnych kwalifikacji.

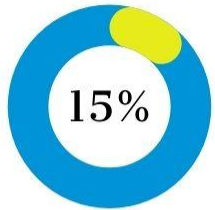


Główną przyczyną niepodejmowania takich aktywności jest brak wiedzy odnośnie organizowanych działań (48%).

46%

zdecydowałyby się na udział w zajęciach i kursach związanych z podnoszeniem kwalifikacji.

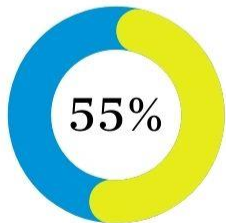
UCZESTNICTWO W DZIAŁANIACH AKTYWIZACYJNYCH



Tylko 15% badanych seniorów uczestniczy w działaniach aktywizacyjnych.



Główną przyczyną niepodjęcia takich aktywności jest brak chęci do jej podejmowania (30%).



Ponad połowa badanych w czasie ostatnich lat była członkiem organizacji pozarządowej, co trzeci współpracował w formie wolontariatu z jakąś organizacją/institucją (39%), a co drugi angażował się w działalność na rzecz swojego osiedla (45%).

42%

osób zdecydowałoby się na działalność społeczną w organizacjach na rzecz mieszkańców lub pomoc w formie wolontariatu, a 37% odpowiedziało przecząco na to pytanie.

USŁUGI DLA SENIORÓW

Z jakich usług bydgoscy seniorzy chcieliby skorzystać?
.....

01

"ZŁOTA
RĄCZKA" - 49%

02

TELEOPIEKA - 29%

03

TAKSÓWKA/
TRANSPORT DLA
SENIORA - 20%



04

MYCIE OKIEN
I PODŁÓG - 20%

05

WYPOŻYCZALNIA SPRZĘTU
REHABILITACYJNEGO - 17%

OFERTA POMOCY W CZYNNOŚCIACH DOMOWYCH

O jaką możliwość należy poszerzyć ofertę pomocy w czynnościach domowych dla bydgoskich seniorów?
.....

01

DOSTARCZENIE
ŻYWNOCICI - 43%

02

PŁACENIE
RACHUNKÓW - 30%

03

DOSTARCZENIE
ZAKUPÓW - 28%



04

POMOC W ZAKRESIE SPRAW
URZĘDOWYCH - 20%

05

ZAPEWNIENIE
TOWARZYSTWA - 18%

15

BARIERY ARCHITEKTONICZNE

Gdzie na terenie Miasta bydgoscy seniorzy zauważają bariery architektoniczne?

.....

01

PARKI - 36%

02

OKOLICE
PRZYSTANKÓW
AUTOBUSOWYCH - 20%

03

INSTYTUCJE
PUBLICZNE - 20%



04

PLACÓWKI OCHRONY
ZDROWIA - 11%

05

OKOLICE PRZYSTANKÓW
PKP - 10%

OGRANICZENIA W OBSZARZE USŁUG ADMINISTRACYJNYCH

Jakie ograniczenia w obszarze usług administracyjnych
zauważają bydgoscy seniorzy?
.....

01

NIETERMINOWOŚĆ
ZAŁATWIANIA
SPRAW - 33%

02

NIEWŁAŚCIWY
STOSUNEK
PERSONELU - 23%

03

NISKIE KOMPETENCJE
OSÓB OBSŁUGUJĄCYCH -
19%

04

DŁUGI CZAS
OCZEKIWANIA
W KOLEJCE - 18%

05

NIEDOSTOSOWANIE
DRUKÓW POD WZGLĘDEM
DYSFUNKCJI - 13%

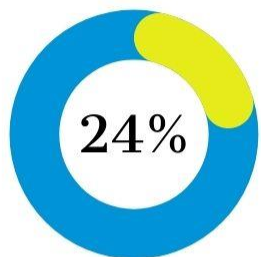


SYTUACJA FINANSOWA

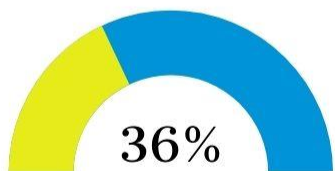
-▶ **na zakup podstawowych artykułów żywnościowych** zawsze wystarcza ponad połowie badanych, tj. 59%, nie zawsze wystarcza 19% respondentów, a nigdy – 12% seniorów;
.....
-▶ **na podstawowe lekarstwa** zawsze wystarcza 43% badanych, co trzeciemu ankietowanemu nie zawsze na nie wystarcza, natomiast 12% nigdy nie wystarcza;
.....
-▶ **na wniesienie opłat czynszowych lub opłat wynajmu** zawsze wystarcza blisko co drugiemu ankietowanemu (47%), co trzeciemu nie zawsze na to starcza (36%), natomiast nigdy na powyższe opłaty nie starcza 10% badanych;
.....
-▶ **na przyjemności** zawsze wystarcza tylko co czwartemu ankietowanemu (26%), nie zawsze wystarcza 42%, a co piątemu respondentowi nigdy nie wystarcza na przyjemności (22%).



POMOC SPOŁECZNA



Blisko co czwarty badany senior korzysta z pomocy społecznej.



Główną formą pomocy społecznej, z której korzystają seniorzy jest pomoc rzeczowa (36%).

49%
badanych ocenia
dostępność do usług
pomocy społecznej jako
bardzo dobrą lub dobrą.

OCENA STANU ZDROWIA

18%

ocenilo swój stan zdrowia jako bardzo dobry, twierdząc, że nic im nie dolega i są sprawni

40%

uważa, że ich stan zdrowia jest dobry, gdyż nie cierpią oni na poważne dolegliwości, które by ich ograniczały

29%

ocenilo swój stan zdrowia jako zły, gdyż mają oni dolegliwości, które ograniczają ich aktywność

5%

uważa swój stan zdrowia za bardzo zły i tym samym dolegliwości uniemożliwiają im jakąkolwiek aktywność

9%

trudno było ocenić swój stan zdrowia

DOSTĘPNOŚĆ DO USŁUG MEDYCZNYCH

-▶ usługi **lekarza pierwszego kontaktu** zostały pozytywnie ocenione przez 53% badanych, a negatywnie przez 16% respondentów
-▶ usługi **lekarza specjalisty** zostały pozytywnie ocenione przez 39% badanych, a negatywnie przez 27% respondentów
-▶ **badania diagnostyczne** zostały pozytywnie ocenione przez 44% badanych, a negatywnie przez 19% respondentów
-▶ **pobyt w szpitalu** został pozytywnie oceniony przez 39% badanych, a negatywnie przez 20% respondentów
-▶ **usługi rehabilitacyjne** zostały pozytywnie ocenione przez 42% badanych, a negatywnie przez 26% respondentów

BADANIA PROFILAKTYCZNE

W jakich badaniach profilaktycznych chętnie wzięliby udział bydgoscy seniorzy?

.....

01

BADANIE
SŁUCHU - 45%

02

BADANIE
WZROKU - 42%

03

SPIROMETRIA - 19%

04

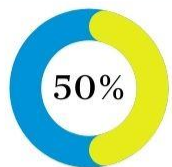
BADANIE
STOMATOLOGICZNE - 20%

05

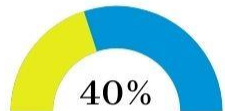
BADANIE
CHOLESTEROLU - 18%



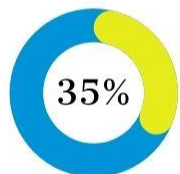
MARGINALIZACJA SPOŁECZNA



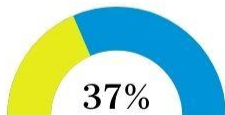
respondentów czuje się wykluczonych ze swojego środowiska lokalnego



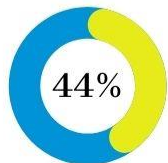
badanych uważa się za osobę niezdolną do pracy



ankietowanych czuje, że jest osobą niezdolną do aktywności społeczno-kulturalnej



seniorów zмага się z problemami materialnymi



badanych uważa się za osobę potrzebującą wsparcia w codziennych czynnościach

64%

badanych zgadza się ze stwierdzeniem: "Czuję, że mam realny wpływ na rozwój mojej społeczności lokalnej, osiedla, miejscowości".

Dziękuję za uwagę

Prezentacja została opracowana na podstawie raportu z badań pn. "Diagnoza potrzeb i potencjału seniorów mieszkających na terenie Miasta Bydgoszczy" na zlecenie Bydgoskiego Biura Seniora.

Wykonawca: Oficyna Profilaktyczna

